

DOCUMENTOS, ALERTAS E FLUXOS AO LADO DO ERP

# racon

## Leva a informação do ERP a quem decide, no momento certo e sem alterar o ERP.

As pessoas pedem os documentos no próprio ERP (Sage X3, Primavera, PHC, Business Central ou SAP Business One), com um botão ou uma regra. O RACON lê os dados dentro da rede da empresa, gera o PDF ou o Excel com a imagem da empresa e entrega-o no browser, na impressora, por e-mail ou no Teams. A administração recebe os relatórios de gestão à hora marcada, e os responsáveis são avisados quando alguma coisa falha ou fica por fazer.

01
### Pedido no ERP
um botão ou uma regra, sem mudar de aplicação

02
### Entrega onde a pessoa está
browser, impressora, e-mail e Teams

03
### Os dados ficam em casa
ficheiros e dados na rede da empresa

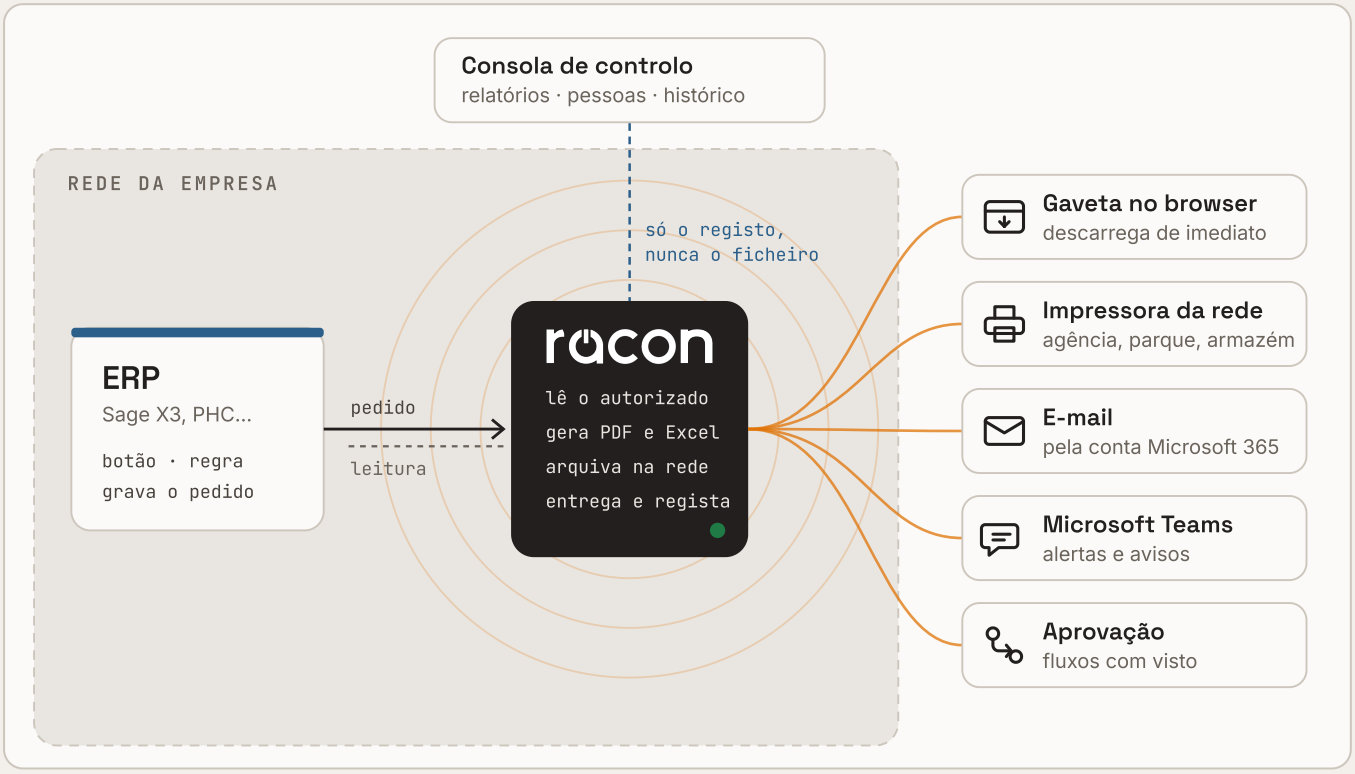
gantry

**Da mesma família do GANTRY.** O GANTRY traz as mensagens dos parceiros para o ERP; o RACON leva a informação do ERP a quem decide. Cada um funciona sozinho.

COMO FUNCIONA

# Pede no ERP, recebe em segundos.

O RACON trabalha ao lado do ERP. Lê o que lhe é permitido, gera o documento dentro da rede da empresa e entrega-o a quem precisa. A consola dá o controlo: que relatórios existem, quem os pode pedir e o que aconteceu a cada um.




### Documentos com a imagem da empresa

Manifestos, notas de débito e relatórios de gestão, em PDF e Excel, no formato que a empresa já usa.

### Ao lado do ERP, sem o alterar

Lê os dados só com permissão de leitura e não mexe no código do ERP. As atualizações seguem o caminho normal.

### Os dados ficam em casa

Ficheiros e dados ficam na rede da empresa, com registo de quem pediu, quando e para onde foi.

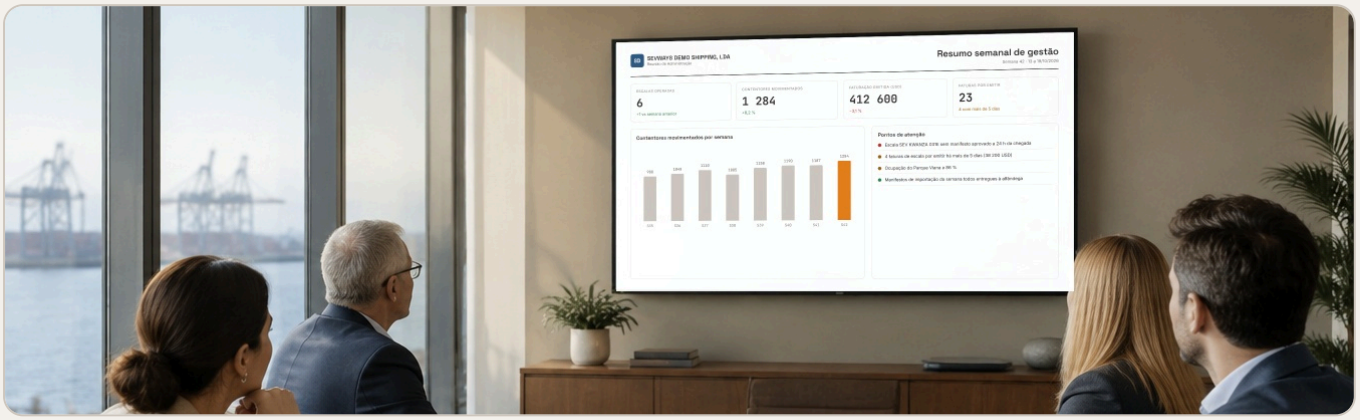



Documentos e gaveta gerados pelo RACON com dados de demonstração.

O QUE DISTINGUE O RACON

# Além de gerar documentos, o RACON garante que chegam a quem decide.

Gerar um PDF é o ponto de partida de qualquer ferramenta de relatórios. O valor está no resto: o documento certo chegar à pessoa certa, no momento certo, e ficar registado.




O resumo semanal chega à administração à hora marcada. Dados de demonstração.

### Gaveta no browser

O documento pedido no ERP aparece numa janela ao lado e descarrega-se de imediato. O ERP não fica à espera.

### Impressão na rede

Cada documento segue para a impressora certa da agência, do parque ou do armazém, sem passos manuais.

### Relatórios para a administração

Resumos de gestão gerados e enviados à hora marcada, com os números do ERP dessa manhã.

### Alertas de negócio

Aviso por e-mail ou Teams quando algo acontece ou deixa de acontecer: uma escala sem manifesto, faturas por emitir, um prazo em risco.

### Fluxos de aprovação

Despesas, notas de débito e documentos que precisam de visto seguem para quem aprova, com registo de cada passo.

### Rasto e controlo

Quem pediu, quando e para onde foi. Várias empresas e estabelecimentos numa só consola, com entrada pela conta Microsoft da empresa.

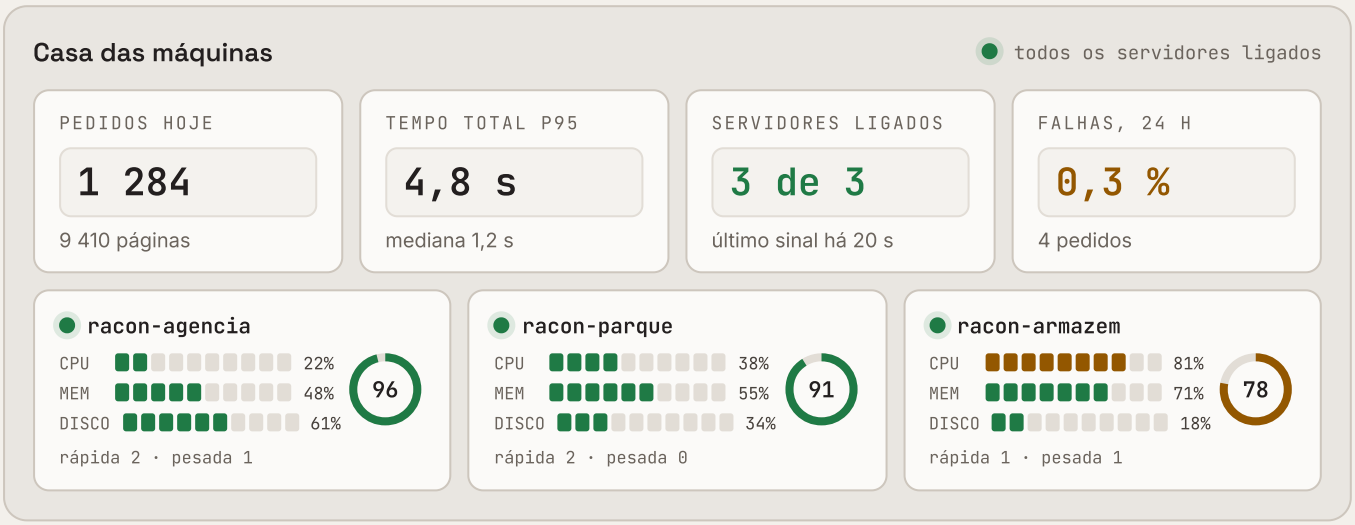
UM DIA COM O RACON

| | |
|---|---|
| 08:00 | A administração recebe o resumo da semana, com os números da manhã. |
| 09:34 | As despesas de uma escala seguem para aprovação do diretor da agência. |
| 09:41 | O agente pede o manifesto no ERP e tem-no no browser segundos depois. |
| 10:15 | Um camião chega ao parque: a guia de saída do contentor sai na impressora da portaria. |
| 15:00 | Uma escala chega amanhã sem manifesto aprovado: o responsável recebe o alerta no Teams. |

DESEMPENHO E CONTROLO DO SERVIÇO

# Rápido para quem espera, sob controlo para quem gere o serviço.

Um relatório pesado não pode atrasar o documento que alguém está à espera, e quem gere os sistemas tem de saber, a cada momento, se o serviço está bem. O RACON foi desenhado para as duas coisas, e cresce servidor a servidor.




A consola do RACON com dados de demonstração.

### Duas filas, nenhuma espera

Os pedidos curtos seguem por uma fila rápida e os relatórios pesados por outra. Um manifesto de 200 páginas não atrasa os documentos de segundos. A capacidade de cada fila ajusta-se na consola, sem reiniciar.

### Saúde do serviço à vista

Cada servidor reporta processador, memória, disco, filas e tempos de resposta. Se deixa de responder, se os pedidos param ou as falhas sobem, abre-se um alerta para a empresa e para a Sevways.

### Nada se perde, nada se repete

Cada passo fica registado antes do seguinte. Se um servidor falha a meio, o pedido é retomado e uma impressão ou um e-mail nunca saem duas vezes. Sem ligação à consola, as impressões continuam.

### Cresce com a empresa

Um servidor por site ou por empresa, todos na mesma consola. Limites de páginas por empresa, site ou tipo de documento. Novas versões instaladas por fases, primeiro num servidor piloto.

**SEGURANÇA**
Leitura só das vistas autorizadas; escrita no ERP só pelas portas oficiais.

**ACESSOS**
Entrada pela conta Microsoft da empresa; ninguém entra sem convite.

**ATUALIZAÇÕES**
Pacotes assinados, instalados por fases e sem tocar no ERP.

PORQUÊ O RACON

# Onde o RACON se distingue das alternativas.

As alternativas habituais resolvem parte do problema. O RACON junta o pedido no ERP, a entrega a cada pessoa, os alertas, os fluxos e o controlo numa só plataforma.

| | Relatórios do ERP | Ferramenta de BI | Ferramenta de relatórios | Feito à medida | RACON |
|---|---|---|---|---|---|
| Pedido no próprio ERP | ✓ | ○ | ◐ | ◐ | ✓ |
| Documentos com a imagem da empresa | ✓ | ◐ | ✓ | ◐ | ✓ |
| Entrega no browser, impressora, e-mail e Teams | ◐ | ◐ | ◐ | ◐ | ✓ |
| Alertas quando algo falha ou fica por fazer | ◐ | ◐ | ○ | ◐ | ✓ |
| Fluxos de aprovação com registo de cada passo | ◐ | ○ | ○ | ◐ | ✓ |
| Os dados e os ficheiros não saem da empresa | ✓ | ◐ | ◐ | ✓ | ✓ |
| Rasto de cada documento, do pedido à entrega | ◐ | ○ | ◐ | ○ | ✓ |
| Custo previsível, sem pagar por documento | ◐ | ◐ | ◐ | ✓ | ✓ |

✓ sim ◐ em parte ○ não

Avaliação da Sevways

PARA ARRANCAR

| | |
|---|---|
| **Servidor RACON**<br>instalação num servidor Windows da rede | meio dia |
| **Acesso de leitura ao ERP**<br>vistas só de leitura, com o DBA | meio dia |
| **Entrada com a conta da empresa**<br>Microsoft Entra ID | 1 a 2 h |
| **Primeiros documentos**<br>validar aspeto e dados com a equipa | 2 a 3 dias |

COMO SE CONTRATA

Subscrição mensal por empresa, com escalões à medida da dimensão de cada grupo e sem pagar por documento: o custo é conhecido à partida. O valor fica fechado por escrito no fim do diagnóstico. Configuração dos primeiros relatórios, alertas e fluxos a cargo da Sevways.

**Clientes fundadores:** preço fixado por escrito, saída sem penalização se o piloto falhar e documentos sempre exportáveis.

**Desenvolvido em Portugal, em colaboração com universidades portuguesas,** com IA generativa e para empresas de base europeia. Em uso em três empresas, incluindo um grupo de navegação com operação em vários países africanos.

PRÓXIMO PASSO

## Marque uma sessão de diagnóstico.

**Rui Martins de Almeida**
martins.almeida@sevways.cloud